

Przed rozpoczęciem korzystania ze sklepu internetowego [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl) Klienci są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu sklepu internetowego.

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.PRETENDE.PL

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działający pod adresem [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl) prowadzony jest przez Tomasza Cieplińskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: Tomasz Ciepliński PRETENDE, NIP: 555-186-02-96, REGON: 22-06-47-257 (dalej jako PRETENDE), adres: ul. Szczęśliwa 50, 80-176 Gdańsk, adres poczty elektronicznej: [kontakt@pretende.pl](mailto:kontakt@pretende.pl).
2. Sklep [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl) działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl), zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz Umów Sprzedaży Produktu, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Każdy Klient z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Sklepu [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl) zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.
6. Sklep [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl) prowadzi sprzedaż detaliczną Produktów za pośrednictwem sieci Internet na terenie Polski oraz w innych krajach Unii Europejskiej, a także poza granicami Unii Europejskiej.
7. Produkty oferowane w Sklepie są nowe, wolne od wad prawnych i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
  - a. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (j.t. Dz. U. z 2024, poz. 1513 z późn. zm.),
  - b. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (j.t. Dz. U. z 2024, poz. 1796 z późn. zm.),
  - c. ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (j.t. Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.) oraz
  - d. inne właściwe przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego.

### II. DEFINICJE

1. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl) umożliwiający utworzenie Konta.
3. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – formularz dostępny na stronie internetowej [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl) umożliwiający złożenie Zamówienia.

4. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA** – osoba fizyczna dokonująca zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej (określonego w CEIDG).
6. **KLIENT** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą, korzystająca z Usługi Elektronicznej.
7. **KONTO** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Klienta, w tym informacje o złożonych Zamówieniach.
8. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin Sklepu.
9. **SKLEP** – Sklep internetowy Usługodawcy działający pod adresem [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl).
10. **SPRZEDAWCA, USŁUGODAWCA** – Tomasz Ciepłiński PRETENDE, NIP: 555-186-02-96, REGON: 22-06-47-257, adres: ul. Szczęśliwa 50, 80-176 Gdańsk.
11. **PRODUKT** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma albo usługa, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
12. **UMOWA SPRZEDAŻY** – Umowa Sprzedaży Produktu zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
13. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Usługi Elektronicznej.
14. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu.
15. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
16. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy, dotyczących Produktów dostępnych w Sklepie.

### III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
  - a. zawieranie Umów Sprzedaży Produktu,
  - b. prowadzenie Konta w Sklepie,
  - c. korzystanie z Newslettera.
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Sklepie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Sklepu treści reklamowych. Treści te stanowią integralną część Sklepu i prezentowanych w nim materiałów.

### IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale III pkt. 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
  - a. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Sklepie zawierana jest na czas nieoznaczony,
  - b. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę,
  - c. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
  - a. komputer z dostępem do Internetu,
  - b. dostęp do poczty elektronicznej,
  - c. przeglądarka internetowa,
  - d. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## **V. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW SPRZEDAŻY**

1. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient składając Zamówienie składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie.
2. Cena Produktu uwidoczniona na stronie internetowej Sklepu podana jest w złotych polskich (PLN). Cena Produktu nie zawiera kosztów dostawy. Koszty dostawy ustalane są na zasadach określonych w sekcji VII pkt. 1 Regulaminu. W przypadku dostawy na terenie Polski oraz do innych krajów Unii Europejskiej cena Produktu zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT. W przypadku dostawy poza Unię Europejską może powstać po stronie Klienta obowiązek zapłaty cła lub stosownego podatku zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju przeznaczenia.
3. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez Klienta Zamówienia.
4. W celu złożenia Zamówienia Klient nie ma obowiązku rejestracji Konta w Sklepie.
5. Zamówienia można składać:
  - a. poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Zamówień (Sklep pretende.pl) – 24 godziny na dobę przez cały rok,
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@pretende.pl.

6. Sklep realizuje Zamówienia złożone od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Sklepu tj. od 9:00 do 16:00. Zamówienia złożone w Dni Robocze po godz. 14:00, w soboty, niedziele oraz święta, będą rozpatrywane następnego Dnia Roboczego.
7. Zawarcie Umowy Sprzedaży.
  - a. Do zawarcia Umowy Sprzedaży niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia udostępnionymi przez Sprzedawcę sposobami.
  - b. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie jednocześnie przyjmując Zamówienie, co powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem.
  - c. Potwierdzenie otrzymania oraz przyjęcie Zamówienia do realizacji następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail, która zawiera:
    - 1) potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,
    - 2) oświadczenie o prawie odstąpienia od umowy,
    - 3) pouczenie o prawie odstąpienia od umowy,
    - 4) niniejszy Regulamin.
  - d. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 7 lit. c) powyżej, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
8. Każda Umowa Sprzedaży będzie potwierdzana dowodem zakupu (rachunek), który będzie dołączany do przesyłki. Na życzenie Klienta, złożone w chwili składania zamówienia, zostanie wystawiona faktura vat.

## **VI. SPOSOBY PŁATNOŚCI**

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
  - a. płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy,
  - b. płatność za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności.
2. W przypadku płatności przelewem, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer 61 2490 0005 0000 4500 2302 9214, Tomasz Ciepliński PRETENDE, adres: ul. Szczęśliwa 50, 80-176 Gdańsk. W tytule przelewu należy wpisać „Zamówienie nr.....”
3. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności, Klient dokonuje zapłaty przed przyjęciem Zamówienia do realizacji. Elektroniczne serwisy płatności umożliwiają dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków. Produkt zostanie wysłany dopiero po jego opłaceniu.
4. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu Umowy Sprzedaży w terminie 3 Dni Roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.

## **VII. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY**

1. Koszty dostawy Produktu są ustalane w trakcie procesu składania Zamówienia i są uzależnione od sposobu dostawy zakupionego Produktu.
2. Zakupione w Sklepie Produkty są wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej.
3. Na termin dostawy Produktu składa się czas kompletowania Produktu oraz czas dostawy Produktu przez przewoźnika:
  - a. czas kompletowania Produktu wynosi 18 Dni Roboczych,

- b. dostawa Produktu przez przewoźnika następuje w terminie przez niego deklarowanym, tj. od 1 do 3 Dni Roboczych (dostawa następuje wyłącznie w Dni Robocze z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt).
4. W przypadku, gdy w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, uprasza się Klientów o dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w szczególności o sporządzenie protokołu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **VIII. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
  - a. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym – zawarta na czas nieoznaczony (np. prowadzenie Konta).
  - b. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@pretende.pl.
  - c. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym – zawartą na czas nieoznaczony w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym; wypowiedzenie umowy może nastąpić po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku ulega rozwiązaniu po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
  - d. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

## **IX. GWARANCJA I RĘKOJMIA**

1. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie posiadają gwarancję Sprzedawcy będącego ich producentem.
2. Okres gwarancji dla Produktów wynosi 12 miesięcy i jest liczony od dnia dostarczenia Produktu do Klienta.
3. W ramach gwarancji Sprzedawca obowiązany jest do naprawy Produktu.
4. Dokumentem uprawniającym do ochrony gwarancyjnej jest dowód zakupu: rachunek (faktura vat).
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje: wymiany przepalonych żarówek ani ich dostawy, wymiany ani naprawy stłuczonego szkła neonowego, wymiany ani naprawy zasilaczy elektronicznych ledowych oraz neonowych, wymiany ani naprawy transformatorów neonowych.
6. Do Umów Sprzedaży Produktów zawartych z Klientami będącymi Konsumentami oraz Przedsiębiorcami na prawach konsumenta zastosowanie mają przepisy dotyczące rękojmi za wady Produktu określone w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.

7. Do Umów Sprzedaży Produktów zawartych z Klientami będącymi przedsiębiorcami, którym nie przysługują prawa konsumenta, nie mają zastosowania przepisy dotyczące rękojmi za wady Produktu (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).

## **X. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

### 1. Reklamacje z tytułu rękojmi:

- a. Zawiadomienia o wadach dotyczących Produktu oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania należy dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@pretende.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy: Tomasz Ciepliński PRETENDE, ul. Szczęśliwa 50, 80-176 Gdańsk.
- b. W zawiadomieniu o wadach należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Zalecane jest przedstawienie dokumentacji fotograficznej reklamowanego Produktu. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
- c. Gdy jest to niezbędne dla oceny wad fizycznych Produktu, Produkt należy dostarczyć na adres: Tomasz Ciepliński PRETENDE, ul. Szczęśliwa 50, 80-176 Gdańsk.
- d. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wadach. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail, chyba że Klient zażąda udzielenia odpowiedzi w inny podany przez niego sposób.
- e. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem oraz Przedsiębiorcą na prawach konsumenta nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
- f. W związku z reklamacją Klienta będącego Konsumentem Sprzedawca pokrywa koszty odbioru, dostawy i wymiany Produktu na wolny od wad.

### 2. Reklamacje z tytułu gwarancji:

- a. W przypadku stwierdzenia wad w Produkcie, Klient zobowiązany jest – pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, zawiadomić o tym Sprzedawcę drogą mailową na adres: kontakt@pretende.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy: Tomasz Ciepliński PRETENDE, ul. Szczęśliwa 50, 80-176 Gdańsk w terminie nie dłuższym aniżeli 3 dni od dnia stwierdzenia wady.
- b. W zawiadomieniu o wadach należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Zalecane jest przedstawienie dokumentacji fotograficznej reklamowanego Produktu. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
- c. Gdy jest to niezbędne dla oceny wad fizycznych Produktu, Produkt należy dostarczyć na adres: Tomasz Ciepliński PRETENDE, ul. Szczęśliwa 50, 80-176 Gdańsk.
- d. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wadach. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail, chyba że Klient zażąda udzielenia odpowiedzi w inny podany przez niego sposób.
- e. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.

- f. Jeśli wada podlega usunięciu w ramach udzielonej gwarancji, Klient zobowiązany jest na własny koszt dostarczyć Produkt do Sprzedawcy celem jego naprawy. Dostarczenie Produktu po jego naprawie do Klienta następuje na koszt Sprzedawcy.
  - g. Sprzedawca usuwa wady Produktu w terminie 14 Dni Roboczych od dnia dostarczenia Produktu do Sprzedawcy.
3. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
- a. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Sklepu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@pretende.pl.
  - b. W powyższej wiadomości e-mail należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
  - c. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  - d. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym, chyba że Usługobiorca zażąda udzielenia odpowiedzi w inny podany przez niego sposób.

## **XI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni.
2. Termin 14 dniowy liczony jest od dnia otrzymania Produktu (objęcia produktu w posiadanie), a jeśli zamówienie obejmuje kilka Produktów dostarczanych kolejno, od dnia otrzymania ostatniego z zamówionych Produktów.
3. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie wręczonego przez Sklep oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy można pobrać na stronie Sklepu. Skorzystanie z oferowanego wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie jest obowiązkowe.
4. Wypełnione oraz podpisane oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesać korespondencyjnie na adres: Tomasz Ciepliński PRETENDE, ul. Szczęśliwa 50, 80-176 Gdańsk albo mailowo na adres: kontakt@pretende.pl.
5. W przypadku skorzystania przez Klienta z możliwości przesłania oświadczenia drogą mailową, otrzyma on niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku - pocztą elektroniczną.
6. W razie odstąpienia od umowy Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi.
7. Konsument zobowiązany jest zwrócić Produkt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Sprzedawca wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Zwrot Produktu winien nastąpić do siedziby Sprzedawcy pod adres: Tomasz Ciepliński PRETENDE, ul. Szczęśliwa 50, 80-176 Gdańsk.

9. Sprzedawca dokona zwrotu wartości Produktu wraz z kosztami jego dostawy przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
11. Konsument odstępujący od Umowy Sprzedaży ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów. Jeżeli Konsument wybrał sposób zwrotu Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadku Umowy Sprzedaży:
  - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - c. w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami.
13. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje zarówno Sprzedawcy, jak i Klientowi (Konsumentowi), w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym.

## **XII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl) korzystają z ochrony prawno autorskiej i są własnością Tomasz Ciepliński PRETENDE, ul. Szczęśliwa 50, 80-176 Gdańsk. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl), bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony [www.pretende.pl](http://www.pretende.pl) stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i może skutkować odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

## **XIII. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW (B2B)**

1. W niniejszym rozdziale zawarto postanowienia dotyczące wyłącznie Klientów niebędących Konsumentami.
2. Sprzedawca ma prawo ograniczyć w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami udostępnione przez niego sposoby płatności.



3. Korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzą na Klienta niebędącego Konsumentem z chwilą wydania przez Sprzedawcę Produktu przewoźnikowi. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od momentu przyjęcia Produktu do przewozu aż do wydania go Klientowi, jak również za opóźnienie w przewozie przesyłki.
4. W przypadku wysłania Produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika, Klient nie będący Konsumentem, jest zobowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
5. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy niebędącemu Konsumentem oświadczenia o wypowiedzeniu.

#### **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z umów zawartych między Usługodawcą a Konsumentem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt. 4 niniejszego rozdziału.
4. Sądowe rozstrzyganie sporów:
  - a. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (j.t. Dz.U. z 2024 r., poz. 1568 z późn. zm.).
  - b. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą (Klientem) niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/wiih-wroclaw/formularze-i-wnioski-do-stalego-sadu-polubownego>. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596)). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

6. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W przypadku zainteresowania zakupem innych produktów aniżeli Produkty oferowane w Sklepie, wykonywanych na indywidualne zamówienie, zachęcamy do kontaktu drogą mailową na adres: [kontakt@pretende.pl](mailto:kontakt@pretende.pl).